

2021年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	メロディー(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	21	8	1			1	4.67
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	23	6				2	4.79
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	22	7	1			1	4.70
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	20	10				1	4.67
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	21	9	1				4.65
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	20	9	2				4.58
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	18	11	1				4.57
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	5	5	9			12	3.79
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	18	10	2	1			4.45
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	19	10	2				4.55
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	12	6	5	1		7	4.21
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	22	7	1	1			4.61
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	21	6	1	1		2	4.62
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	9	6	6	1		9	4.05
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	21	6	2			2	4.66
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	23	8					4.74
	満足度平均	4.52						

アンケート結果からの 管理者の考察

保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。アンケート結果を拝見させていただき、利用してくれている子どもたちが、メロディーでの活動を楽しみにしてくれていること、また不安や心配に思っていることを確認することができました。プログラムに関するご意見やご要望をお聞きすることもできましたので、今後も楽しく、安全にプログラムに取り組めるよう、内容を今一度見直し、保護者の皆様、子ども達のご要望に添えるよう努めて参ります。今後も保護者の皆様に安心していただけるようスタッフ一丸となり、子どもたちが安全で楽しく過ごせるメロディーを目指します。

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>遠方の公園、公園遊び、川遊び、工作全般、おりがみ、ペーパークラフト、アイロンビーズ、季節のイベント、お菓子作り、シネマ、調理活動（多様なメニュー含め）、仲良くなった友達との交流、スタッフとのコミュニケーション、お弁当の注文（自分でメニューの選択が出来ること）</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>すきやきやおでんを作りたい、焚き火で焼き芋を作りたい、家庭では難しい野外活動でのチャレンジ、休日利用の機会が少なくイベントへの参加がなかなか難しい（日程が合えば利用したいと思っている）</p>
<p>何か改善点など</p>	<p>保護者同士での情報交換や共有できる場（機会）を作って欲しい</p>