

2023年度末保護者アンケート集計結果

	質問内容	メロディー(放課後等デイサービス)							平均
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない		
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	29	7	2			1	4.71	
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	25	10		1		3	4.64	
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	25	11	2			1	4.61	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	26	10	2			1	4.63	
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	28	10		1			4.67	
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	28	11					4.72	
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	28	9	2				4.67	
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	11	3	7		1	17	4.05	
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	31	8					4.79	
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	28	9	2				4.67	
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	17	8	7		2	5	4.12	
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	29	9	1				4.72	
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	31	6	1			1	4.79	
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	25	9	1			4	4.69	
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	26	7	2	1		3	4.61	
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	27	10	2				4.64	
満足度平均		4.61							

<p>アンケート結果からの 管理者の考察</p>	<p>地域交流があまりできておらず、内部での活動が多かった。感染症も落ち着いてきているため、今後は様々な人と交流できる機会を設定していきたい。また、プログラムも固定化してしまっている現状があるため、マンネリ化することのないよう様々なことにチャレンジして幅を広げていきたい。職員に対しては、内外部の研修等に積極的に参加し、職員の専門性を高めていきたい。保護者同士の連携はなかなか難しい部分があるが、引き続き保護者会などの機会での交流を図ってもらつとともに、電話、面談等気軽になんでもご相談いただけるような雰囲気づくりに努めていきたい。</p>
-------------------------------------	--

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>森林公園、プール、水遊び、シネマ、映画館、遠出、本の日、クッキング、おやつ作り、みかん狩り、自由活動、クリスマス会、お買い物、公園、本の日、レクリエーション、カラオケ、お寿司、アイロンビーズ、毎月のメインイベント、調理、ハロウィン、誕生日会、季節のイベント、バーベキュー、ボウリング、自由遊びでの工作</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>フィットネス、ダンス、虫取り、自然と触れる機会、季節の行事にちなんだプログラムや制作を月2回、USJ、魚さばき、お寿司、お泊り会、18時まで預かってほしい、毎年のDVDを続けてほしい、身体を動かすプログラム、バスに乗る企画、デイキャンプ、温泉、買い物金額アップ、相手が必要なボールでのコミュニケーション(キャッチボール・サッカー等)</p>
<p>何か改善点など</p>	<p>地域交流の機会をつくる 保護者同士の連携の機会をつくる 面談や電話等、相談しやすい雰囲気をつくる</p>