

2024年度末保護者アンケート集計結果

	質問内容	メロディー(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
3	1 子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	35	9				3	4.80
	2 職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	33	12				2	4.73
	3 日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	36	10	1				4.74
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	31	12	1			3	4.68
	5 日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	32	13	2				4.64
	6 個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	35	9	3				4.68
	7 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	32	11	4				4.60
	8 児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	14	2	14		1	16	3.90
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	34	10	2			1	4.70
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	34	9	3		1		4.60
	11 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	20	8	12	1	1	5	4.07
	12 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	33	14					4.70
	13 個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	35	7	3			2	4.71
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	29	9	3			6	4.63
	15 緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	32	12	1			2	4.69
	16 支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	32	14	1				4.66
	満足度平均	4.60						

アンケート結果からの
管理者の考察

連絡帳でのやりとりや送迎時の引き継ぎではどうしても限りがあるため、電話での相談や面談等より一層強化する必要があると感じた。プログラム活動では職業体験やリクエストの日など新たな取り組みが高評価をいただいているため、引き続き自立や将来を見据えることのできる取り組みを増やしていきたい。
?(分からない)という回答が多いため、疑問を解消し満足度を上げていくことができるよう努める。

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>おやつ作り、工作、みかん狩り、公園、メロディシネマ、お買い物、お誕生日会、リトミック等の音楽遊び、本の日、アイロンピース、実験、図書館、レクリエーション、メロディワーク、折り紙教室、職業体験のようなプログラム、プール、川遊び、遠足、クッキング、クリスマス会等の季節ものの行事、映画、外食、スペシャルお買い物、クエストの日</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>車以外の交通手段を経験させたい。保護者交流会をしたい。 室内で遊べる場所に連れてってほしい。 土日に日中一時で数時間だけ行けると18才卒業後も通えると思う。 顕微鏡を使ってみたい。トイレや洗面台を綺麗に使用できるように教えてほしい。 クッキングを増やしてほしい。家庭菜園、農業体験。動物とのふれあい。アイシングクッキー。 釣り体験等のデイキャンプや軽い登山、ハイキング。ジョギング。消防署や警察官の見学。散髪の復活。</p>
<p>何か改善点など</p>	<p>送迎時・連絡帳での引き継ぎを、透明性のある内容にしてほしい。</p>