

2023年度末保護者アンケート集計結果

	質問内容	メロディー(児童発達支援)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	4						5.00
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	3					1	5.00
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	3					1	5.00
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	1	1	1			1	4.00
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	3	1					4.75
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	3	1					4.75
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	1	2	1				4.00
8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	4						5.00
9	認定子ども園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	1					3	5.00
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている。	3	1					4.75
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	1		2			1	3.67
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	4						5.00
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	3			1			4.25
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	3					1	5.00
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	3					1	5.00
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	3	1					4.75
	満足度平均	4.68						

アンケート結果からの管理者の考察	メロディーの活動内容や環境がしっかり伝わっていないように感じる。記入いただいた参加型のイベントや、参観のようなメロディーのことを知ってもらえるイベントを考えていきたい。また、ブログの内容や連絡帳の内容等も充実させていきたい。誕生日会だけでなく、日々の活動がマンネリ化することのないよう工夫していきたい。
-------------------------	---

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	季節ごとのイベント、公園、大人のお手伝い、お買い物、メロディーシネマ(チケットを大事にしまっている)
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	メロディ通信だけでなく、LINEで活動中の写真や動画を見たい 参観(療育の様子を見る機会) 保護者参加型のお祭り、駐車場を使っている昔のあそび、縁日
何か改善点など	毎月の誕生日会がつまらない。 ↑ワンパターンになってしまっているため、内容を精査し飽きない工夫をしていきたい