

2020年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	メロディー					平均
		5.満足している。	4.やや満足している。	3.どちらでもない	2.やや不満である。	1.不満である。	
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、バリアフリー化の配慮がなされている。	3	1	1			4.40
2	専門性のあるスタッフが適切に配置されている	2	3				4.40
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	3	2				4.60
4	子どもたちの様子を把握し、見通しを持った個別支援計画が作成されている	3	2				4.60
5	日々の様子を伝え、現状や支援の在り方について共通理解を図っている	3	2				4.60
6	子どもたちに適切な支援や助言を行っている	3	2				4.60
7	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	3	1	1			4.40
8	行事予定や活動内容に関して分かりやすく知らせている	3	2				4.60
9	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	2	2	1			4.20
10	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	4	1				4.80
	満足度平均	4.52					

アンケート結果からの
管理者の考察

保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。アンケート結果を拝見させていただき、利用してくれている子どもたちがメロディーでの活動を楽しみにしてくれていること、また不安や心配に思っていることを確認することができました。プログラムに関するご意見やご要望をお聞きすることもできましたので、今後も楽しく、安全にプログラムに取り組めるよう、内容を今一度見直し、保護者の皆様、子ども達のご要望に添えるよう努めて参ります。ご指摘がありました子どもへの支援の統一に関しましては、会議、打ち合わせの時間を有効に使い、スタッフ間で情報を共有できるよう改善していきます。今後も保護者の皆様に安心していただけるようスタッフ一丸となり、子どもたちが安全で楽しく過ごせるメロディーを目指します。